

<b>signakom - Notruf Benutzer</b>		Gerätecode	Seriennummer
Name:		Vorname:	
Strasse:		PLZ / Ort:	
Tel. P.:		Tel. G.:	
Handy:		E-Mail:	
Geburtsdatum:		Ihre Sprache:	
Schlüsseldepot vorhanden: Ja <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>	Falls ja, wo: <input type="text"/>
<b>Rechnungsempfänger</b>			
Name:		Vorname:	
Strasse:		PLZ / Ort:	
<b>Kontaktadressen</b>			
Name:		Vorname:	
Strasse:		PLZ / Ort:	
Tel. P.:		Tel. G.:	
Handy:		E-Mail:	
Bezug zu Ihnen:		Zugangsberechtigt* im Notfall (Ja/Nein):	
Name:		Vorname:	
Strasse:		PLZ / Ort:	
Tel. P.:		Tel. G.:	
Handy:		E-Mail:	
Bezug zu Ihnen:		Zugangsberechtigt* im Notfall (Ja/Nein):	
Name:		Vorname:	
Strasse:		PLZ / Ort:	
Tel. P.:		Tel. G.:	
Handy:		E-Mail:	
Bezug zu Ihnen:		Zugangsberechtigt* im Notfall (Ja/Nein):	
* Ist im Besitz eines Hausschlüssels oder hat Zugang zum Schlüsseldepot.			
Möchten Sie uns weitere Kontaktadressen mitteilen, so drucken Sie bitte einfach ein weiteres Formular aus. Weitere Informationen können Sie gerne auf ein leeres Blatt Paper schreiben und diesem Anmeldeformular beilegen.			

**Andere Kontaktadressen**

	Name:	Telefon:
Spitex:		
Altersheim:		
Spital:		
Andere:		

**Medizinische Informationen**

Wo befinden sich Ihre wichtigen Medikamente:	
Haben Sie spezielle Krankheiten, Allergien, usw.:	
Weitere Bemerkungen, Allgemeinzustand:	

**Wohnung**

Ich wohne:	<input type="checkbox"/>	In einer Wohnung im	<input type="checkbox"/>	Stock	<input type="checkbox"/>	In einem Haus
Ich wohne:	<input type="checkbox"/>	Mit	<input type="checkbox"/>	weiteren Personen	<input type="checkbox"/>	Alleine

**Ich wähle den folgende Hausnotruf**

Ich habe bereits ein Hausnotrufgerät des folgenden Typs:				
Ich bestelle das Doro Hausnotrufgerät	<input type="checkbox"/>	Kaufen 248.00 Fr.	<input type="checkbox"/>	Mieten 39.00 Fr. / Monat
Ich bestelle das Bosch Hausnotrufgerät	<input type="checkbox"/>	Kaufen 748.00 Fr.	<input type="checkbox"/>	Mieten 59.00 Fr. / Monat
Ich möchte mein Handy gratis mitanmelden. Tel.Nr.:				

**Gewünschter Termin****Schlüsselbox**

<input type="checkbox"/>	Sofort	<input type="checkbox"/>	Termin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ich bestelle eine Schlüsselbox für 98.00 Fr.
--------------------------	--------	--------------------------	--------	--------------------------	--------------------------	--

**Bemerkungen****Bitte einsenden an:**

	<b>signakom</b>	<b>Tel.: 056 221 01 01</b>
	<b>Notruf</b>	<b>Fax: 056 221 01 10</b>
	<b>Dorfstrasse 34</b>	<b>info@signakom.ch</b>
	<b>5412 Gebenstorf</b>	<b>www.signakom.ch</b>

Ort, Datum, Unterschrift:	
---------------------------	--

## Hausnotrufgeräte



		<b>Doro Care Plus</b>	<b>Bosch S12</b>
1.	Anzahl Funksender	2	1
2.	Senderbatterie überwacht	Nein	Ja
3.	Sender wasserdicht	Armband: Ja Kordel: Nein	Ja
4.	Geräteakku überwacht	Nein (Batterien)	Ja
5.	Stromausfall und Telefonleitung überwacht	Nein	Ja
6.	Stiller Alarm (Kontrollalarm)	Nein	Ja
7.	Priorität bei Notruf	Nein	Ja
8..	Gerätepreis	<b>248.00 Fr.</b>	<b>748.00 Fr.</b>
9..	Einmalige Aufschaltkosten	<b>138.00 Fr.</b>	<b>138.00 Fr.</b>
10..	Monatliche Gebühren	<b>29.00 Fr.</b>	<b>29.00 Fr.</b>
11.	Option Miete: Monatlicher Mietpreis total	<b>39.00 Fr.</b>	<b>59.00 Fr.</b>

## Erläuterungen

1. Anzahl der mitgelieferten Funksender. Es können weitere Funksender separat bestellt und mit der Basisstation verwendet werden.
2. Wenn die Batterie im Sender zur Neige geht, wird die Notrufzentrale automatisch informiert. Sie werden von der Notrufzentrale aufgefordert diese Batterie zu ersetzen.
3. Der wasserdichte Sender kann in der Badewanne und unter der Dusche getragen werden.
4. Bei Störungen des Akkus in der Basisstation wird die Notrufzentrale automatisch informiert, damit der Akku gewechselt oder die Störung behoben werden kann.
5. Bei einem Stromausfall an der Basisstation, wird die Notrufzentrale automatisch informiert. Die Notrufzentrale bemerkt einem Ausfall oder eine Störung der Telefonverbindung.
6. Einmal täglich löst das Gerät einen stillen Alarm zur Kontrolle des Gerätes aus.
7. Bei entsprechender Telefoninstallation werden bei einem Notruf allfällig geführte Gespräche an anderen Apparaten im Haushalt über die selbe Telefonleitung unterbrochen und die Leitung damit frei gemacht für den Notruf.
8. / 9. 10. Bezahlen Sie einmalig mit der ersten Rechnung den Preis für das Hausnotrufgerät und die Aufschaltkosten. Profitieren Sie anschliessend von den einmalig günstigen monatlichen Abonnementsgebühren von nur 29.00 Fr. pro Monat.
11. Sie können das Gerät auch mieten. Es fallen einmalig die Aufschaltkosten (9.) an. Dann wird Ihnen monatlich die kombinierte Gerätemiet- und Dienstleistungsgebühr (10.) verrechnet.

Dieser Vertrag regelt unsere Partnerschaft. Darum bitten wir Sie diese Seiten genau durchzulesen und uns bei allfälligen Fragen dazu zu kontaktieren.

### **Grundsätze**

1. Dieser Vertrag regelt die Notrufdienstleistungen zwischen signakom und dem Kunden. Bei einer Anmeldung mittels des unterschriebenen Anmeldeformulars bestätigt der Kunde, diesen Vertrag gelesen zu haben und erklärt sich damit einverstanden.
2. signakom verpflichtet sich für die korrekte und schnelle Einleitung von Massnahmen nach den Angaben des Kunden im Falle eines Notrufes, nach Eingang dieses Notrufes in der Notrufzentrale. signakom darf Dritte zur Erbringung von Leistungen verpflichten.
3. Der Kunde übernimmt dafür die Verantwortung, die Notrufzentrale mit allen notwendigen Informationen zu versehen, die für die Erfüllung des Auftrages von signakom notwendig sind. Er ist für die Funktionstüchtigkeit seines Hausnotrufgeräts verantwortlich.

### **Anmeldung**

4. Der Kunde sendet das unterschriebene Anmeldeformular an die Adresse von signakom.

### **Hausnotrufgerät**

5. Der Kunde ist entweder bereits im Besitz eines Hausnotrufgeräts oder erwirbt oder mietet sich mit der Anmeldung eines von signakom.
6. Der Kunde macht sich selber vertraut mit den Vorzügen der verschiedenen, angebotenen Hausnotrufgeräte und entscheidet sich selbst in abschliessender Verantwortung für das passende Gerät.
8. Falls der Kunde bereits ein Hausnotrufgerät besitzt, muss abgeklärt werden, ob dieses an der Notrufzentrale aufgeschaltet werden kann. Wenn nicht, muss das Gerät durch ein passendes ersetzt werden.
9. signakom sendet dem Kunden das Hausnotrufgerät nach Vertragsunterzeichnung, auf den gewünschten Termin hin, zu.
10. Das Notrufgerät wird vom Kunden an einen aktiven, analogen Telefonanschluss angeschlossen. Für Unterstützung dabei wendet sich der Kunde an signakom.

### **Anmeldung an der Notrufzentrale**

11. Der Kunde löst einen Alarm am Armbandfunksender aus (Während den normalen Arbeitszeiten, Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 17:00Uhr).
12. Der Alarm wird von der Alarmzentrale entgegengenommen.
13. Die Alarmzentrale beantwortet mögliche Fragen des Kunden, instruiert den Kunden zur Benützung des Hausnotrufgerätes, fordert den Kunden unter Umständen zu weiteren Alarmauslösungen auf, bis sichergestellt ist, dass die Einrichtung funktioniert.

### **Anmeldeformular**

14. Das Anmeldeformular dient der Notrufzentrale als „Hilfeschema“. Es enthält Informationen zum Kunden, gibt der Notrufzentrale Instruktionen bezüglich der Organisation der Hilfeleistung, erste Kontaktperson(en) in einer Notsituation, usw.
15. Diese Informationen vom Kunden werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der offerierten Dienstleistung verwendet.

## Notrufe

16. Die Notrufzentrale wird rund um die Uhr, das heisst während 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr, von ausgebildetem Personal bedient. Jeder bei der Notrufzentrale eingehende Notruf wird umgehend entgegengenommen.
17. Bei Eingang eines Notrufs organisiert die Notrufzentrale die erforderlichen Hilfemassnahmen für den Kunden. Grundlage dieser Hilfemassnahmen bilden die Informationen auf der vom Kunden ausgefüllten Anmeldung. Diese vertraulichen Angaben sind zur Erfüllung dieses Vertrags für signakom verbindlich.
18. Kann im Rahmen der vom Kunden gemachten Angaben im Falle eines Notrufes keine Person kontaktiert werden, wird von der Notrufzentrale nach eigenem Ermessen gehandelt und andere Institutionen aufgeboten, wie z. B. Sanität, Spitex, Feuerwehr, Polizei.
19. Die Kosten für Hilfeleistungen durch Dritte (Arzt, Sanität, Polizei, usw.) die durch die Notrufzentrale organisiert werden, gehen zu Lasten des Kunden. Die Beauftragten stellen ihre Hilfeleistungen dem Kunden direkt in Rechnung.
20. Sämtliche Notfallmassnahmen, welche nach einer sorgfältigen Abklärung getroffen und als notwendig erachtet werden, geschehen im Namen und Auftrag des Kunden.
21. Notrufe die zur Gerätekontrolle oder durch versehentliche Bedienung des Notrufknopfs ausgelöst werden und die keine besonderen Hilfeleistungen erfordern sind kostenlos, solange dies im normalen Rahmen erfolgt.

## Gerätekfunktionskontrolle / Störungen

22. Um dem Kunden Sicherheit zu geben, löst er monatlich mindestens einen Kontrollanruf mittels Funksender aus. Alle ca. 24 Stunden wird bei gewissen Hausnotrufgeräten ein automatischer Prüfalarm ausgelöst (stiller Alarm), um sicherzustellen, dass das Notrufgerät funktioniert. Von dieser technischen Geräteprüfung ist der Kunde nicht betroffen. Eine Garantie gegen zwischenzeitlich eingetretene technische Störungen kann nicht abgegeben werden.
23. Der Kunde unternimmt bei Störungen generell folgende Schritte:
- a) Er informiert seine eigene Kontaktperson.
  - b) Er informiert die Notrufzentrale, durch Auslösen eines Alarmes oder per Telefonanruf auf die Nummer 056 221 01 11.
24. Telefonische Unterstützung für Störungsbehebungen sind während den Geschäftszeiten (Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 17:00Uhr). möglich und im Mietpreis inbegriffen.

## Kosten

25. Die monatlichen Abbonnementskosten betragen 29.00 Fr. Alle Preise inklusive MwSt. Diese Kosten beinhalten den garantierten Notrufdienst der Notrufzentrale wie oben beschrieben. Nicht eingeschlossen sind die Telefonverbindungsgebühren, welche am Telefonanschluss des Kunden anfallen. Diese stellt der Telefonprovider direkt in Rechnung. Dies sind z. B. die Gesprächskosten bei einer Alarmauslösung.
26. Ein angebrochener Monat wird als ganzer Monat verrechnet.
27. Allfällige besondere Spesen wie Kosten für sehr lange oder auswärtige Telefonate und dergleichen können separat in Rechnung gestellt werden.

## Zahlungen

28. Das Abonnement für die Notrufdienstleistung ist quartalsweise im Voraus zu bezahlen. Die Quartalsrechnung wird jeweils ca. 45 Tage vor jedem Kalenderquartal erstellt.
29. Die erstmalige Verrechnung beinhaltet die Kosten für das Hausnotrufgerät, das aktuelle Quartal oder einzelne Monate davon, das Folgequartal sowie die einmalige Anschaltgebühr von 138.00 Fr.
30. Bei Zahlungsverzug und nach erfolgter erster Mahnung (mit 20 Tagen Zahlungsfrist) behält sich signakom vor, rechtliche Schritte einzuleiten und / oder den Dienstleistungsvertrag per sofort aufzulösen.

## Meldung bei Abwesenheit

31. Der Kunde meldet längere Abwesenheiten (z.B. Ferien, Spitalaufenthalt usw.) von mehr als drei Tagen der Zentrale durch eine Alarmauslösung (siehe 23 b.). Dies ist u. a. erforderlich, damit bei Kontrollanrufen durch die Zentrale keine unnötigen Hilfe- oder Rettungsmassnahmen eingeleitet werden, weil der Kunde den Anruf nicht entgegennimmt. Der Kunde meldet sich nach seiner Rückkehr durch eine Alarmauslösung wieder bei der Notrufzentrale zurück.

## Haftung

32. signakom haftet für die sorgfältige Erfüllung der Pflichten gemäss diesem Vertrag.
33. Keine Haftung wird übernommen für Leistungen oder deren Unterlassungen der externen Telefoninstallationsfirma, des Telefonproviders, Stromunterbrüchen und anderen externen Einflüssen, welche verhindern, dass im Notfall die Verbindung zur Notrufzentrale ordnungsgemäss funktioniert.
34. Für ein allfälliges Fehlverhalten der Kontaktperson(en) kann signakom keine Haftung übernehmen.
35. signakom übernimmt keine Haftung für Schäden an Gesundheit und anderer Art an Kunden, an Haustieren, Einrichtung und anderen Sachwerten.

## Weitere Pflichten des Kunden

36. Es ist Aufgabe des Kunden zur Sicherstellung einer raschen und richtigen Hilfe durch die Notrufzentrale, regelmässig Änderungen der Daten im Anmeldeformular, Mängel am Gerät und dergleichen signakom mitzuteilen.
37. Der Kunde verpflichtet die von ihm bestimmten Kontaktpersonen, im Notfall die notwendigen Sofortmassnahmen und / oder Hilfe vor Ort zu ergreifen.

## Vertragsdauer / Kündigung

38. Dieser Vertrag dauert mindestens das erste, angebrochene Quartal und ein Folgequartal und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag ist beidseitig unter Einhaltung einer Frist von 2 Monaten jeweils auf Quartalsende kündbar. Bei Missbrauch des Notrufgerätes und / oder der Notrufzentrale kann signakom den Vertrag fristlos auflösen.

## Gerichtsstand und Rechtswahl

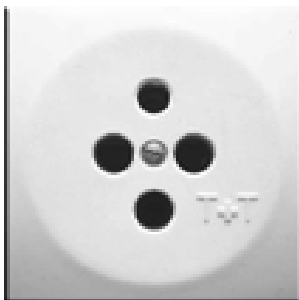
39. Für Differenzen zwischen den Parteien sind die ordentlichen Gerichte des Kantons Aargau (Sitz von signakom) zuständig. Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht.

**Telefonanschluss**

Ihr Hausnotrufgerät wird am Telefonanschluss angeschlossen. Damit wir bei allfälligen Problemen weiterhelfen können, benötigen wir die folgenden Angaben zu Ihrem Telefonanschluss:

**Telefonsteckdose**

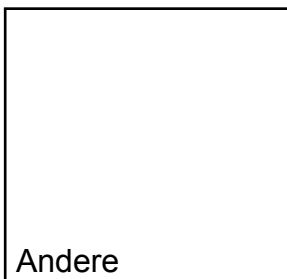
Unsere Telefonsteckdose sieht folgendermassen aus:












**Telefonprovider**

Unser Telefonanschluss wird über die folgende Firma abgerechnet:

Swisscom

Cablecom

Sunrise

Bluewin TV

Orange

Andere  \_\_\_\_\_

**Weitere Bemerkungen**

---



---



---



---



---



---